



RAPPORT ANNUEL
2024

LE GROUPE [03](#)

NOTRE VISION [05](#)

NOTRE MISSION [06](#)

NOTRE VISION RSE [07](#)

NOTRE CHAÎNE DE VALEUR [08](#)

GOUVERNANCE [09](#)

CHIFFRES CLÉS [10](#)

NOS MÉTIERS [12](#)

NOS MARCHÉS [13](#)

NOTRE OFFRE GLOBALE [14](#)

FAITS MARQUANTS 2024 [20](#)

Notre histoire

LE GROUPE

»» Pierre Saubot prend le contrôle de l'ensemble Pinguely-Haulotte auprès de l'entreprise Creusot-Loire

1985

»» H46N - 1^{ère} nacelle conçue et commercialisée sous la marque « Haulotte »

1986

»» Introduction en bourse

1998

»» Le nom du Groupe et le logo changent. « Pinguely-Haulotte » devient « Haulotte Group »

2005

»» Haulotte élargit son offre produits, avec une gamme de chariots télescopiques nommée HTL

2007

»» Lancement des gammes RTJ et RTJ PRO, avec la nacelle articulée 16 m

2014

»» Haulotte fête ses 30 ans

2015

»» Lancement de la gamme PULSEO GENERATION avec la première nacelle articulée électrique tout-terrain : HA20LE PRO

2018

»» Haulotte pose la 1^{ère} pierre de son nouveau siège H3

2019

»» La gamme PULSEO GENERATION s'agrandit avec l'arrivée des ciseaux HS15 E et HS18 E

2020

Qui sommes-nous ?

Haulotte est l'un des leaders mondiaux de matériels d'élévation de personnes.

Numéro 1 européen, le Groupe conçoit, construit et commercialise depuis plus de 40 ans une large gamme de produits dont le cœur de gamme est la nacelle élévatrice.

Fort de son expertise, le Groupe s'attache avant tout à protéger les personnes via des solutions innovantes et respectueuses de l'environnement.

5

USINES

20

FILIALES

6

GAMMES
PRODUITS

1700

COLLABORATEURS¹

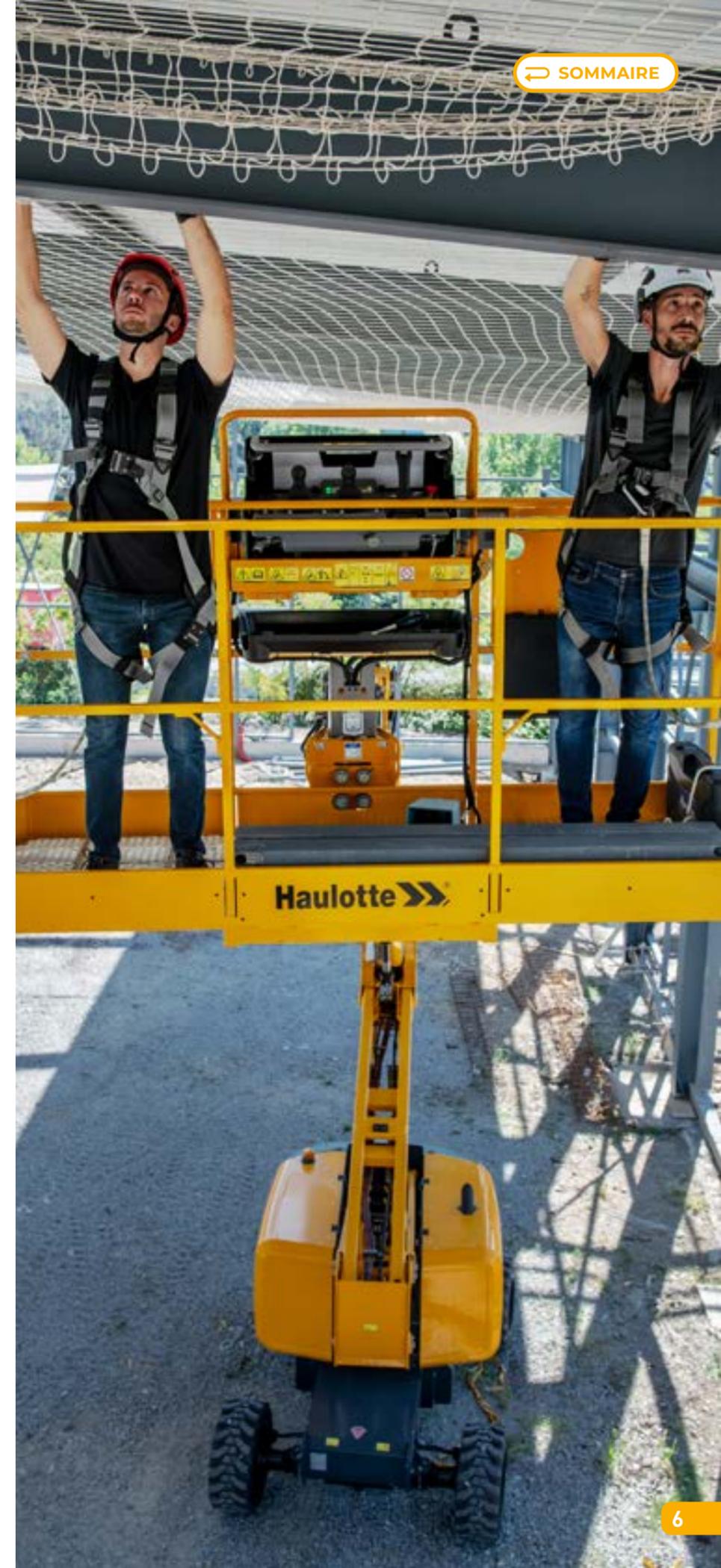


“
Osons **ensemble**,
devenir le promoteur
d'expériences de
travail en hauteur
les plus valorisables
”

“
Prendre soin des personnes
 ”



La vie est le bien le plus précieux, c'est pourquoi nous avons à cœur de protéger les personnes qui travaillent en hauteur.



Nos enjeux

La vision RSE-QSE de Haulotte a été co-construite avec les collaborateurs. Elle prend en compte la mission du groupe, les Objectifs de Développement Durable prioritaires et tous les enjeux en termes de développement durable.

SOCIÉTÉ

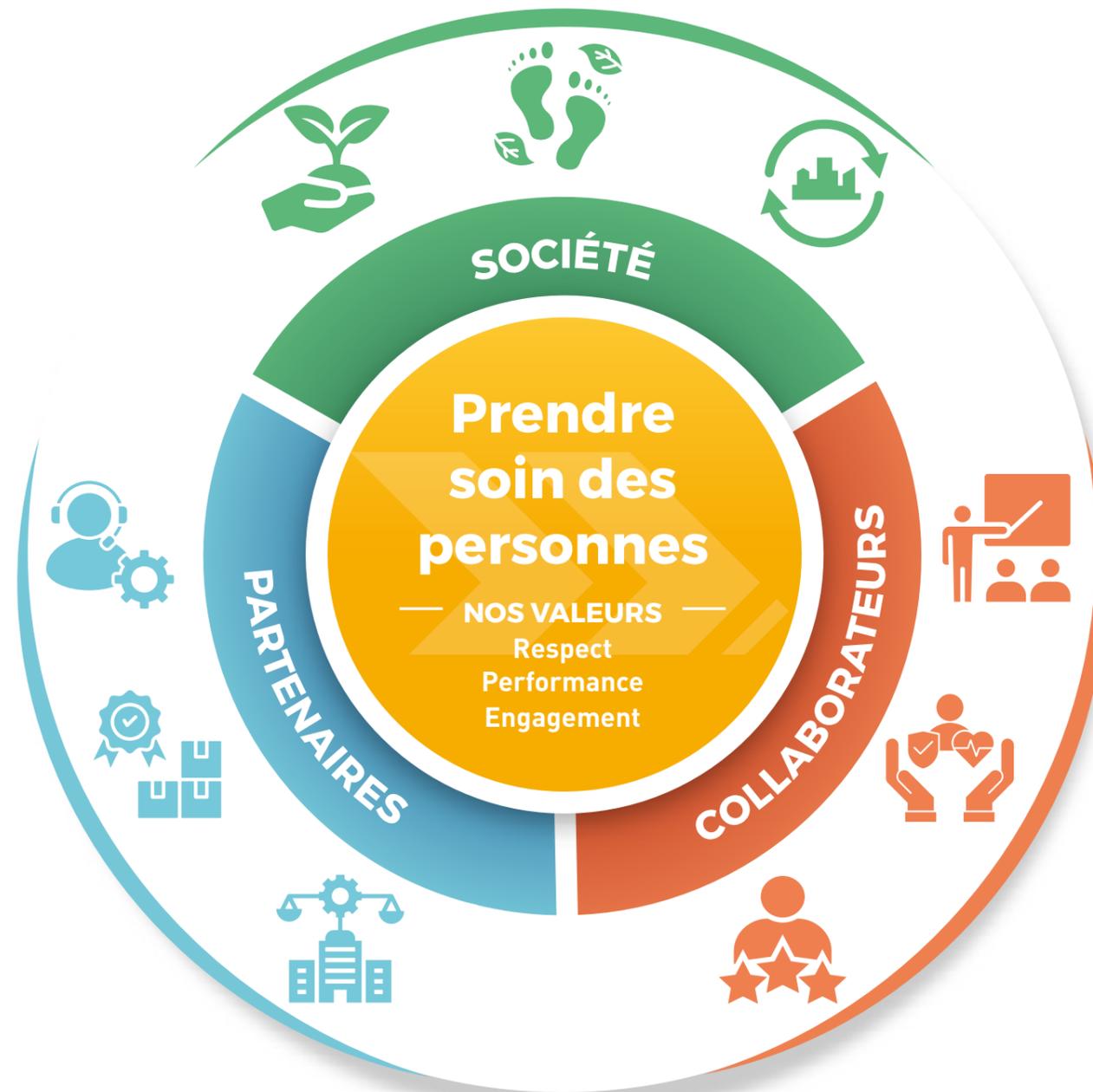
-  Réduire l'impact environnemental de nos activités
-  Accompagner nos clients dans leur transition énergétique en leur proposant des produits à faible émission et des services innovants
-  Allonger la durée de vie de nos produits en promouvant l'économie circulaire

PARTENAIRES

-  Apporter le support nécessaire à nos clients et fournisseurs avec une démarche de qualité globale
-  Proposer à nos clients des produits et services à valeur ajoutée toujours plus sûrs et plus durables
-  Veiller à ce que l'éthique soit toujours au cœur de nos relations avec nos parties prenantes

COLLABORATEURS

-  Développer les talents de nos collaborateurs
-  Assurer la Santé, la Sécurité et le bien-être au travail
-  Attirer et fidéliser les talents



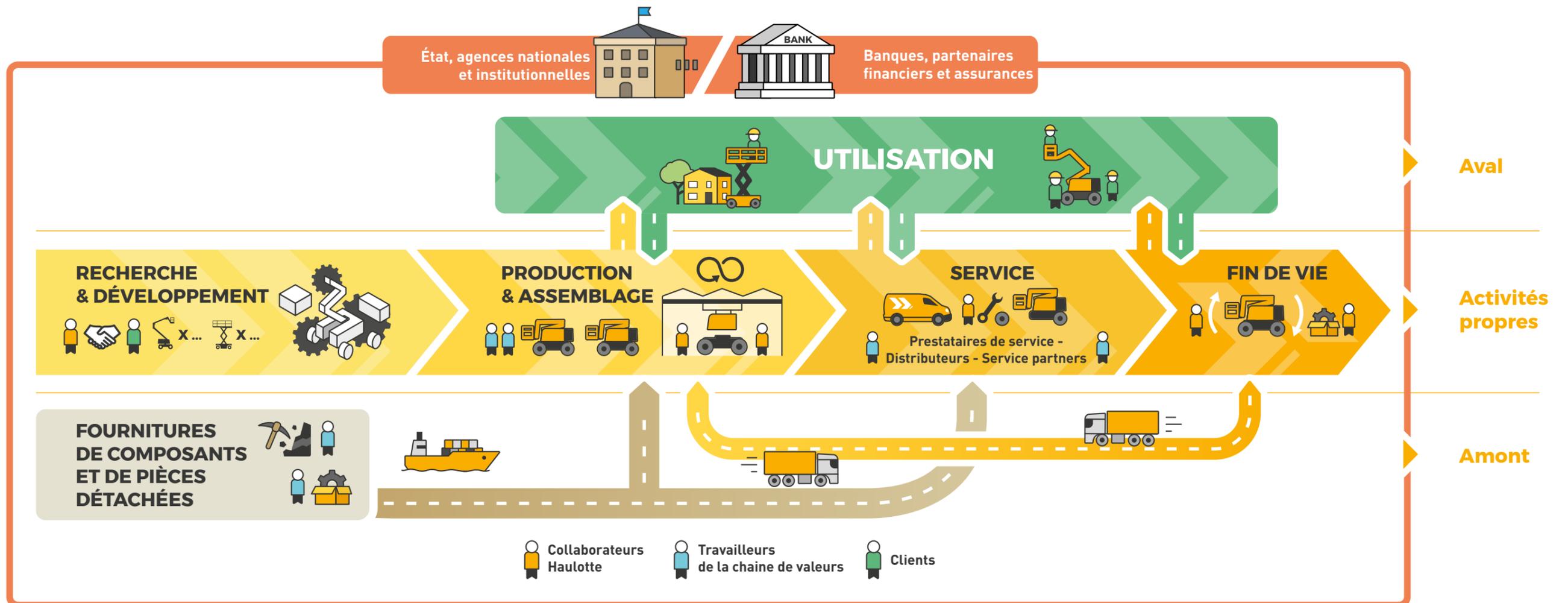
Chez Haulotte, chaque étape de notre chaîne de valeur est pensée pour offrir des solutions performantes, durables et adaptées aux besoins de nos clients.

De la conception à la maintenance, nous mettons en œuvre un écosystème qui garantit qualité, innovation et efficacité opérationnelle.

Notre approche repose sur quatre piliers essentiels :

- Innovation et conception – Des produits conçus pour allier performance et durabilité.
- Production et logistique optimisées – Un approvisionnement maîtrisé pour garantir fiabilité et réactivité.
- Services et accompagnement – Un engagement fort pour assurer disponibilité, support technique et satisfaction client sur le long terme.
- Economie circulaire et reconditionnement - une volonté de mieux répondre aux enjeux environnementaux.

Cette chaîne de valeur structurée nous permet d’apporter des solutions adaptées aux défis du marché, tout en maximisant la rentabilité et la performance de nos partenaires.





COMITÉ EXÉCUTIF



Alexandre SAUBOT

Directeur Général



Philippe NOBLET

Secrétaire Général



Patrice MÉTAIRIE

Directeur Général Adjoint



Carlos HERNANDEZ

Directeur Général Adjoint



Sébastien MARTINEAU

Directeur Général Adjoint

ADMINISTRATEURS :



PIERRE **SAUBOT** - Président

ALEXANDRE **SAUBOT**

JOSÉ **MONFRONT**

MICHEL **BOUTON**

ELISA **SAUBOT**

HADRIEN **SAUBOT**

ELODIE **GALKO**

ANNE **DANIS FATÔME**

BERTRAND **BADRÉ**

COMMISSAIRES AUX COMPTES :

PricewaterhouseCoopers Audit

Représenté par **Mathieu MOUSSY**

20 Rue de Garibaldi - 69451 Lyon cedex 06

BM & A

Représenté par **Alexis THURA**

11 Rue de Laborde - 75008 Paris

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

EN M€

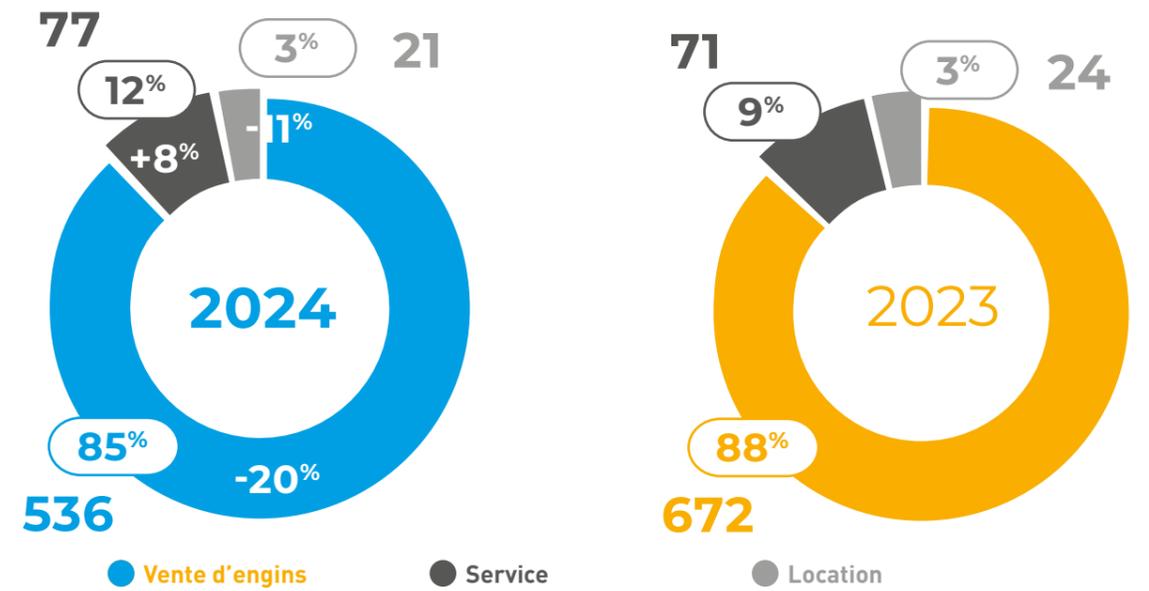


* hors application d'IAS 29 & IFRS 16

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN M€

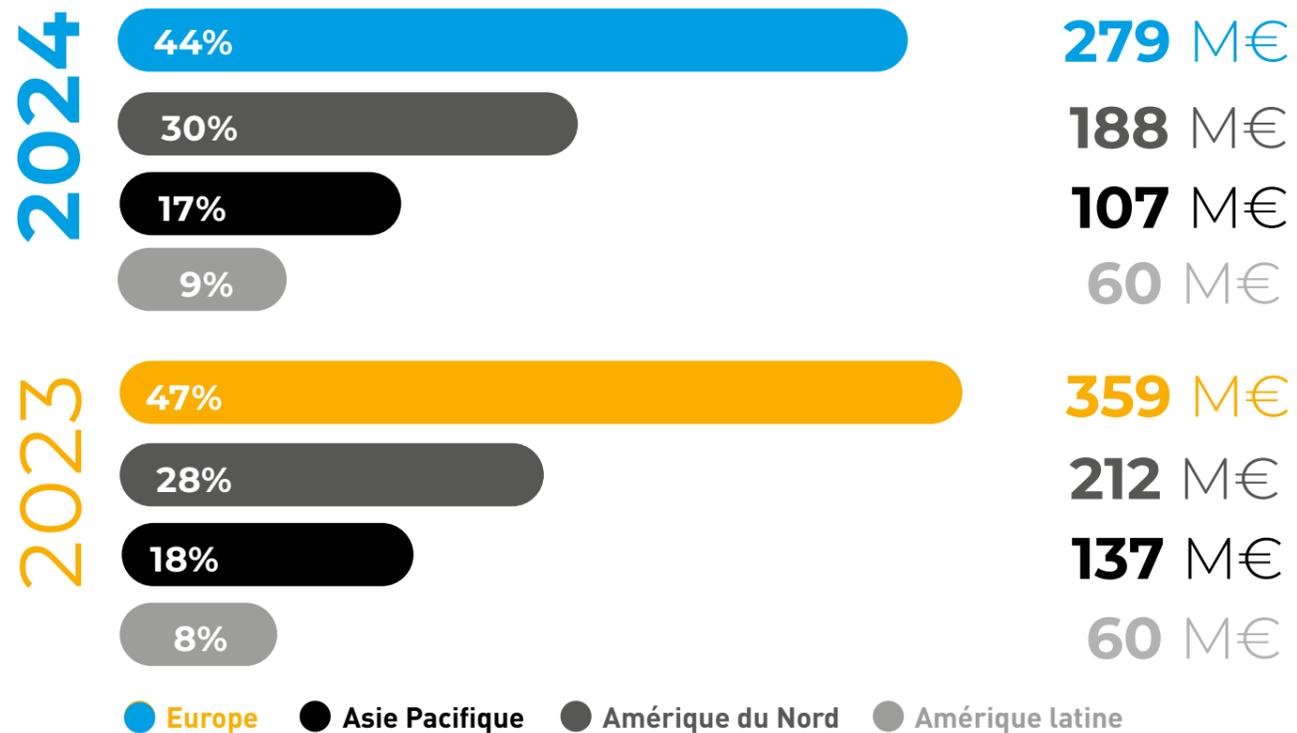
hors IAS29 et hors IFRS16



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE EN M€

hors IAS29 et hors IFRS16



CHIFFRE D’AFFAIRES

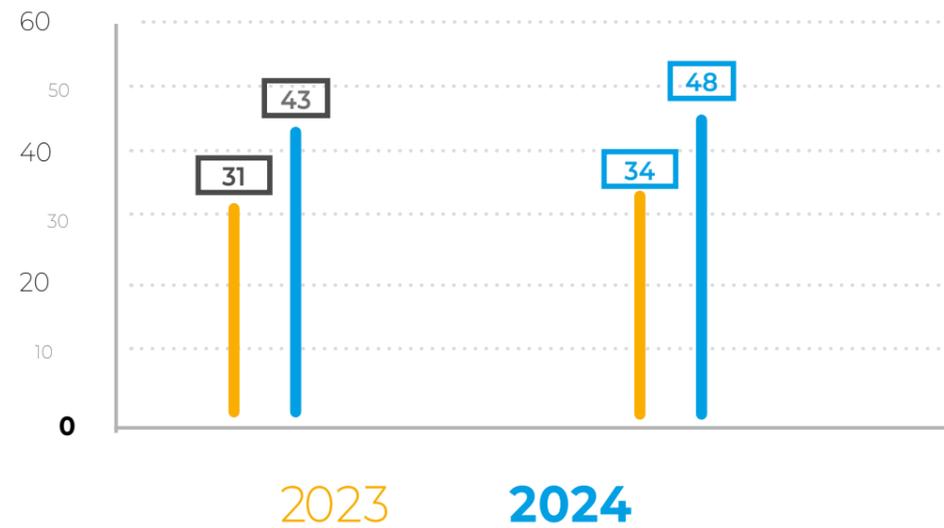
634
M€*
-17%

* hors application d’IAS 29 & IFRS 16

ÉVOLUTION DU RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT & ÉVOLUTION DE LA MBA EN M€

avant gains et pertes de change

hors IAS29 et hors IFRS16



Marge Brute d'Autofinancement

Résultat Opérationnel courant avant gains et pertes de change

COMPTE DE RÉSULTAT RÉSUMÉ EN M€

hors IAS29 et hors IFRS16

EN M€		GLOBAL	
		2024	2023
HORS IAS 29 & HORS IFRS 16	CHIFFRE D’AFFAIRES	634	767
	RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT AVANT GAINS ET PERTES DE CHANGE	43	31
	RÉSULTAT OPÉRATIONNEL	38	31
	RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	16	(0)
RÉSULTAT NET DE L’ENSEMBLE CONSOLIDÉ		12	(1)





CONCEPTION ET ASSEMBLAGE

Nos facteurs-clés de succès sont l'**INNOVATION**, la **R&D**, le **MARKETING**.

Des équipes dédiées sur les phases de conception anticipent les exigences et les besoins afin de **concevoir** des **produits**, des **accessoires** et des **services en adéquation avec les attentes clients**.



DISTRIBUTION

Un réseau de vente et service qui s'appuie sur **21 filiales et bureaux** répartis sur les marchés stratégiques, ainsi que sur un réseau de distributeurs contribuant à couvrir **plus de 150 pays**.



LOCATION

Une activité complémentaire dans notre stratégie nous permet **d'asseoir notre marque sur certains marchés** et d'affiner le besoin des utilisateurs finaux.



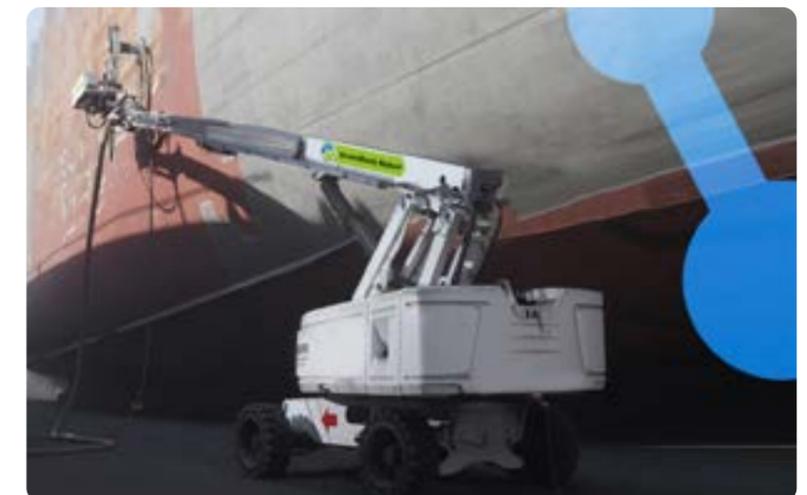
LOUEURS DE MATÉRIELS

Ils sont les **partenaires privilégiés de notre développement** grâce à leur expertise produits, la connaissance approfondie des besoins de leurs clients et leur réseau d'agences.



INDUSTRIES

Nos clients industriels travaillent dans **des métiers très diversifiés** comme les industries logistiques, manufacturières, aéroportuaires, la maintenance ou la grande distribution. Grâce à l'étendue de son offre, Haulotte est en mesure de leur apporter **des solutions personnalisées**.



MACHINES SPÉCIALES

Haulotte propose une **offre complémentaire** aux gammes standards pour satisfaire les **demandes spéciales** en apportant des **solutions sur-mesure** pour des applications **civiles**.



Une offre complète de machines sûres et innovantes intégrant nos dernières innovations et solutions de télématique.



Des **solutions de financement**, flexibles et sur-mesure pour répondre aux besoins de nos clients.

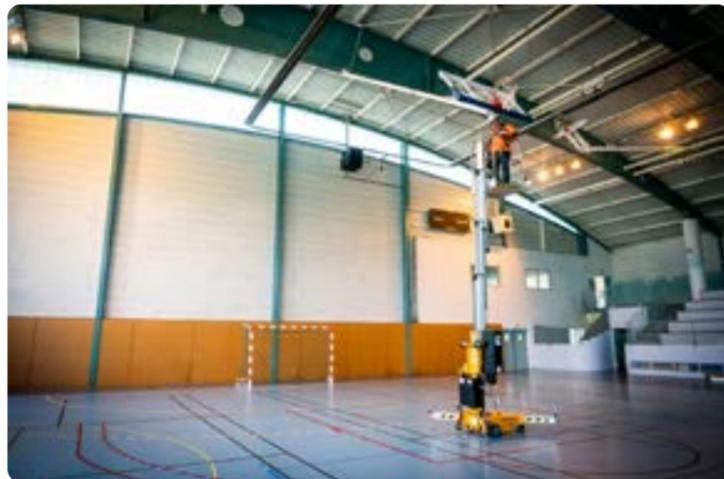
Grâce à notre longue expérience dans le secteur de la Construction et de l'Industrie, nous pouvons mettre en œuvre de nouvelles solutions pour structurer des offres de financement.



De l'acquisition à la maintenance, notre accompagnement est complet tout au long du cycle d'utilisation de nos équipements. Présent sur les cinq continents, notre groupe s'appuie sur un réseau d'experts après-vente implanté stratégiquement à travers le monde pour assurer un service de proximité rapide et efficace. En fournissant à la fois un **support humain** et des **outils en ligne**, nous accompagnons nos clients dans l'**optimisation du coût total de possession**.



Nos gammes de produits



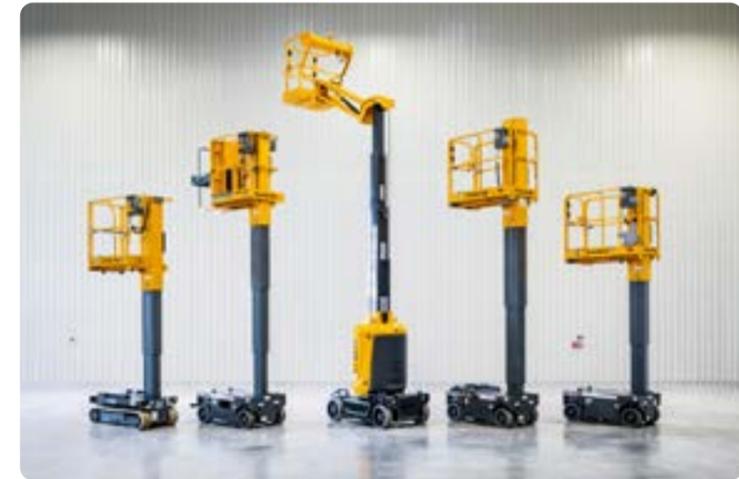
⚡ Nacelles Push-Around
de 8 à 14m



⚡ Nacelles Ciseaux
de 8 à 14m

⚡ Nacelles Ciseaux tout-terrain
de 15 à 18m

🛢️ Nacelles Ciseaux tout-terrain
de 10 à 12m



⚡ Nacelles à mât avec ou sans pendulaire
de 6 à 10m



⚡ Nacelles articulées
de 12 à 16m

⚡ Nacelles articulées tout-terrain
de 16 à 20m

🛢️ Nacelles articulées tout-terrain
de 16 à 41m



🛢️ Nacelles télescopiques tout-terrain
de 16 à 43m



⚡ Nacelles tractées
de 13 à 19m

⚡🛢️ Nacelles automotrices
de 13 à 16m

Nos innovations

Haulotte innove en permanence pour répondre aux attentes concrètes de ses utilisateurs, tout en leur permettant d'anticiper les évolutions et les transformations du marché.



Haulotte Stop Emission System

Le dispositif Haulotte Stop Emission System limite les émissions polluantes et sonores. Le système détecte les périodes d'inactivité et arrête automatiquement le moteur.



Haulotte Activ' Screen

Haulotte Activ' Screen est un outil de diagnostic embarqué. Grâce à cet outil, les opérateurs ont accès en temps réel aux informations clés sur le fonctionnement et l'état de la machine.



Haulotte Extra Reach

Haulotte Extra Reach permet d'augmenter la charge embarquée dans le panier, de 250 kg à 350 kg, tout en travaillant sur des sols en dévers.



Haulotte Activ' Energy Management

Le dispositif Haulotte Activ' Energy Management optimise les performances et la durée de vie des batteries.



Haulotte Activ' Shield Bar

Le dispositif Haulotte Activ' Shield Bar offre aux conducteurs de nacelles élévatrices un niveau de sécurité optimal. En situation d'écrasement, l'opérateur est poussé contre la barre, la machine s'arrête automatiquement.



Haulotte Activ' Lighting System

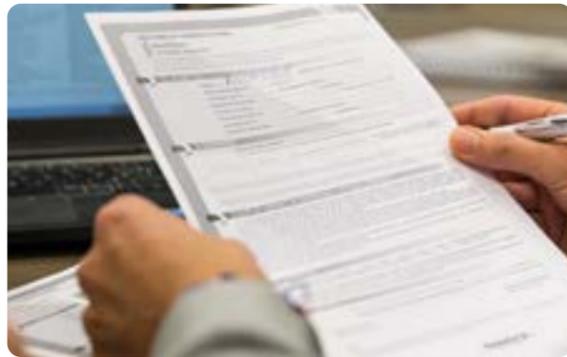
Le dispositif d'éclairage Haulotte Activ' Lighting System est tout simplement indispensable, il garantit la sécurité du conducteur lors des opérations de chargement et déchargement.



FASTN

FASTN est le premier ancrage actif et universel pour nacelles élévatrices. Le système augmente la sécurité des opérateurs en détectant le bon ancrage de leur harnais de sécurité.

Services 360°



CONTRATS DE SERVICE

Les **contrats de service** permettent de profiter de l'expertise des équipes techniques pour la maintenance préventive, l'extension de garantie ou encore les visites périodiques réglementaires.



PIÈCES DE RECHANGE D'ORIGINE

Seules les **pièces de rechange d'origine Haulotte** sont conçues pour s'adapter parfaitement aux machines. Elles sont testées pour maximiser la sécurité des utilisateurs et optimiser la durée de vie et la valeur résiduelle des matériels. La chaîne logistique Haulotte optimise l'ensemble du processus, du devis à la livraison. Gestion 24h/24h des commandes en ligne !



SUPPORT TECHNIQUE

Conçu pour fournir un support efficace et réactif, le **réseau technique Haulotte est disponible par téléphone, sur site ou dans nos centres techniques**. Nos solutions en ligne permettent aussi de réduire les temps d'immobilisation des machines !



FORMATION

La gestion des compétences est un enjeu quotidien pour les entreprises. Les **formations Haulotte Service** accompagnent la **montée en compétences des équipes** pour garantir un taux d'utilisation des machines optimisé et donc une meilleure rentabilité. Les formations sont dispensées dans la langue du client, qu'elles soient digitales ou sur site.

Services 360°

Une offre digitale pour répondre aux besoins de chaque métier de l'Access



MyHaulotte >>>

Haulotte a conçu un portail web qui regroupe l'ensemble de ses services : **MyHaulotte.com**.

MyHaulotte fluidifie l'accès à l'information : demande de maintenance, inspections périodiques, commande de pièces d'origine, inventaire de flotte, campagne de sécurité, bibliothèque technique... Le portail répond aux besoins des équipes support de nos clients.



MyCOMPANION >>>

Haulotte a conçu une webapp pour les opérateurs de terrain en leur donnant **des informations complètes et précises sur la machine et son environnement de travail** : manuels d'utilisation, carnets d'entretien, catalogues de pièces détachées et vidéos de présentation des commandes. **MyCompanion** est un outil ergonomique, facile à utiliser et évolutif pour **aider les opérateurs à se familiariser avec la machine**.

SHERPAL
by Haulotte

Élevez
la gestion de votre flotte

Solution télématique
pour piloter votre flotte
de n'importe où, en temps réel

**SOLUTION
TÉLÉMATIQUE**

SHERPAL permet d'accéder à distance à des informations pertinentes, exhaustives et directement exploitables qui aident à la prise de décision. Les gestionnaires de flotte peuvent **analyser les performances de leur parc de machines Haulotte**, maximiser leur efficacité et réduire les coûts d'exploitation.

Advanced Access Management (AAM), une fonctionnalité innovante intégrée à la solution de télématique SHERPAL. Conçu pour redéfinir la sécurité, la gestion et l'efficacité des flottes, AAM permet aux gestionnaires de flotte de contrôler à distance l'accès et l'utilisation des machines, tout en renforçant la sécurité des opérateurs et en réduisant les utilisations non autorisées.

Et demain...

Prolonger la durée de vie des produits, pour **mieux répondre aux enjeux environnementaux**, est un enjeu capital, nos offres sont une réponse aux nouveaux modes de consommation tournée vers l'économie circulaire.



RECONDITIONNEMENT

Financièrement attrayantes, **nos solutions de reconditionnement prolongent la durée de vie** des machines de manière significative, qu'il s'agisse d'un rafraîchissement, d'une remise en état ou de la modernisation du matériel. Avec un retour sur investissement rapide, **la nacelle retrouve son plein potentiel et bénéficie d'une valeur résiduelle plus élevée.**



MATÉRIEL D'OCCASION

Les équipements d'occasion permettent de constituer ou d'agrandir une flotte avec un coût d'investissement réduit pour un meilleur retour sur investissement. Haulotte a mis en place des processus de contrôle stricts afin de garantir la qualité des équipements d'occasion mis en vente. De la nacelle ciseaux à la nacelle télescopique, en passant par les nacelles articulées et les mâts verticaux, le client trouve facilement et rapidement sa prochaine machine d'occasion en fonction de ses besoins et de son budget !



RESTART
by Haulotte

Le programme **RESTART by Haulotte** a été conçu pour répondre à une demande croissante de nacelles reconditionnées de la marque Haulotte. Cette offre se positionne entre le marché traditionnel de l'occasion, où les nacelles sont vendues en l'état sans garantie, et les équipements neufs. Ce modèle permet de proposer des matériels reconditionnés de qualité, certifiés et garantis par le constructeur, disponibles immédiatement à un budget avantageux.

Pour proposer cette alternative à la vente de nacelles neuves, Haulotte a mis en place un process industriel, formé du personnel et investi dans des outils spécifiques. En convertissant une usine, le Groupe répond aux enjeux du développement durable. Il réduit l'impact carbone de ses activités et ouvre la voie à une nouvelle approche plus écologique.



JANVIER 2024

Haulotte étend la **Garantie Constructeur** sur ses ciseaux électriques à **5 ans**.



FÉVRIER 2024

Haulotte complète la gamme **PULSEO GENERATION** avec l'arrivée des nacelles articulées 16m, tout-terrain électrique, **HA16 E et HA16 E PRO**.



MARS 2024

Haulotte dévoile la **nouvelle génération** de son emblématique **HA20 RTJ**.



AVRIL 2024

FASTN, le **système d'ancrage universel pour nacelle**, élu « Coup de Cœur » des **Grands Prix Matériel 2024**.



AVRIL 2024

Haulotte Group rejoint la **Communauté des Acteurs du Matériel Durable** pour accélérer la transition environnementale dans le secteur de la construction.



JUIN 2024

Haulotte Australia désignée **Fournisseur de l'année** dans la catégorie Accès pour la 5ème fois consécutive et **Meilleur Nouveau Produit pour FASTN**, dernière innovation du Groupe.



JUIN 2024

Haulotte lance **MyCompanion**, un tout nouveau produit numérique destiné à **améliorer l'expérience et la sécurité des utilisateurs**.



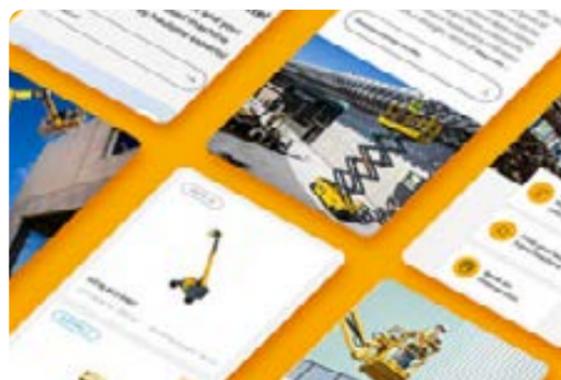
JUILLET 2024

Haulotte poursuit l'**amélioration** de son **score ECOVADIS** avec **+10 Points** par rapport à l'année dernière.



JUILLET 2024

La **commission européenne** instaure des **droits anti-dumpings** provisoires (6 mois) sur les importations de nacelles produites en Chine (taxe allant de 14,3% à 55,3%).



JUILLET 2024

Haulotte dévoile ses nouveaux sites internet : une nouvelle ère digitale pour une expérience utilisateur inégalée.



SEPTEMBRE 2024

Nouveau ciseau électrique tout-terrain HS18 E MAX : le nouveau venu de la famille HS E avec conduite à pleine hauteur.



OCTOBRE 2024

Haulotte & Equans expérimentent la **décarbonation des chantiers** en conditions réelles.



OCTOBRE 2024

Haulotte Ibérica remporte le **prix Digital Movicarga 2024**, pour son **interface MyHaulotte**.



NOVEMBRE 2024

FASTN : un **nouvel award** aux **Working at Height 2024 _ USA**.