RAPPORT ANNUEL

2017

haulotte.com

Haulotte

LET'S DARE TOGETHER

SOM-MAIRE

04 - 05 **Notre histoire**

06 - 07 **Haulotte aujourd'hui**

08 - 09 **Gouvernance**

10 - 11 Mission & Valeurs

12 - 13 Chiffres clés

14 - 15 Métiers

16 - 25 4 unités d'affaires

26 - 27 Marchés

28 - 29 Innovations

30 - 31 Philosophie du Groupe

NOTRE HISTOIRE

L'histoire de notre Groupe, c'est la rencontre entre **Pierre Saubot** et deux Sociétés **Pinguely** et **Haulotte** qu'il rachète au Groupe Creusot-Loire en 1985. Deux Sociétés au véritablesavoir-faire,avecl'inventivité extraordinaire des pionniers de la mécanique. Des locomotives Pinguely aux Grues, tout un monde propice à la naissance d'un nouveau métier : constructeurs de nacelles élévatrices de personnes. 100 ANS DE CREATIVITE AU SERVICE DU PROGRES

Côté en bourse en 1998 pour appuyer son expansion à l'international et développer ses capacités de Recherche & Développement, Pinguely-Haulotte développe un marché en croissance : celui des matériels d'élévation de personnes.

En 2005, pour renforcer son image à l'international, le Groupe Pinguely-Haulottedevient**HAULOTTEGROUP.**

En 2007, Haulotte Group diversifie son offre produits **en développant une gamme de matériel d'élévation de charge.**

1985>**2017**

XIX^{ème} Siècle

Arthur HAULOTTE

Alexandre PINGUELY

1928

Souvenir de la mise en route de la première locomotive Mountain – La Peronnière - l'Horme (France).

1930

Grue sur porteur GR20 conçu par la société Haulotte.

1932

Les premières pelles Pinguely.

1954

Pelle compacte SK2 Pinguely – Première pelle compacte au monde sur pneumatique sans déport arrière.

1972

GB18 Haulotte, première «City crane» au monde - vitesse élevée de déplacement, mise en oeuvre rapide et cabine élévatrice.

1975

Usine Creusot Loire à L'Horme.

1985

Pierre Saubot prend le contrôle de l'ensemble Pinguely-Haulotte auprès de l'entreprise Creusot-Loire.

1986

H46N H46N - 1ère nacelle conçue et commercialisée sous la marque « Haulotte ».

1991

H400 D

1999

HA16

1992

H76 & H68

2000

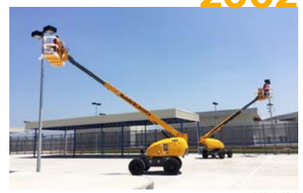
Compact 8 & Compact 10

2001

Pierre Saubot est élu **« Entrepreneurs de l'année ».**

Pinguely-Haulotte dans la conquête spatiale - capsule de Shenzhou X - 1er vol spatial habité chinois.

2002



H14 TX

2004

HA32 PX

2005

Le nom du Groupe et le logo changent. « Pinguely-Haulotte » devient « Haulotte Group »

2006

HA41 & H43

2007

HTL Range

2008

Haulotte Group acquiert Bil-Jax, leader American de l'échafaudage.

2010

HA12CJ & HA12CJ+

2012

Compact 10 & 12 DX

2013

HT21RT & HT23 RTJ

2014

HA16 RTJ & HA16 RTJ Pro

2017

Haulotte
LET'S **DARE TOGETHER**

Haulotte Group est l'un des leaders mondiaux des matériels d'élévation de personnes et de charges. Le groupe conçoit, construit et commercialise une large gamme de produits dont le cœur de gamme est la nacelle et le chariot télescopique.

HAULOTTE GROUP
C'EST UNE OFFRE DIVERSIFIÉE

7 GAMMES DE MATÉRIELS D'ÉLÉVATION
de personnes

3 GAMMES DE CHARIOTS TÉLESCOPIQUES

DES SOLUTIONS DE FINANCEMENT
sur mesure facilitant l'investissement dans ces produits

DES SERVICES INTÉGRÉS
permettant d'optimiser la durée de vie des matériels et la valeur résiduelle des équipements

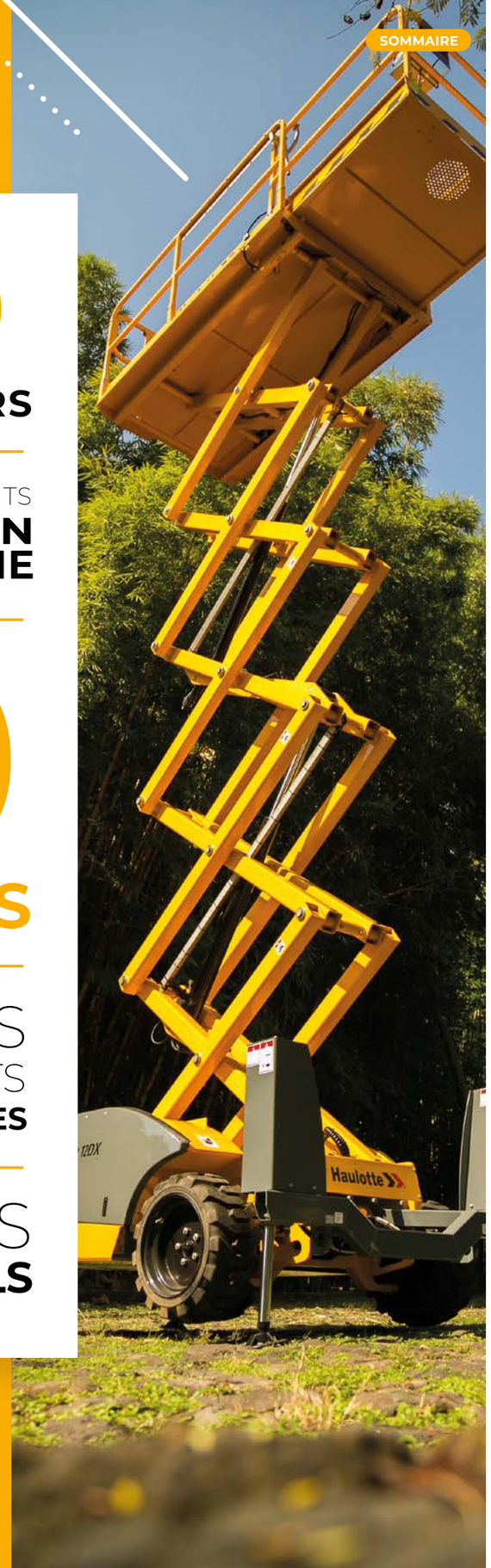
1900
COLLABORATEURS

7 FAMILLES DE PRODUITS
D'ÉLÉVATION DE PERSONNE

20
FILIALES

3 GAMMES
DE CHARIOTS
TÉLESCOPIQUES

6 SITES
INDUSTRIELS



GOUVERNANCE DU GROUPE HAULOTTE

COMITÉ EXÉCUTIF

PHILIPPE **NOBLET**
Secrétaire Général

PATRICE **MÉTAIRIE**
Directeur Industriel

PATRICK **MURRIS**
Directeur Zone Europe

ALEXANDRE **SAUBOT**
Directeur Général

SEBASTIEN **MARTINEAU**
Directeur Financier

DAMIEN **GAUTIER**
Directeur Zone APAC

CARLOS **HERNANDEZ**
Directeur Zone Amériques

STÉPHANE **HUBERT**
Directeur des ventes

ADMINISTRATEURS :

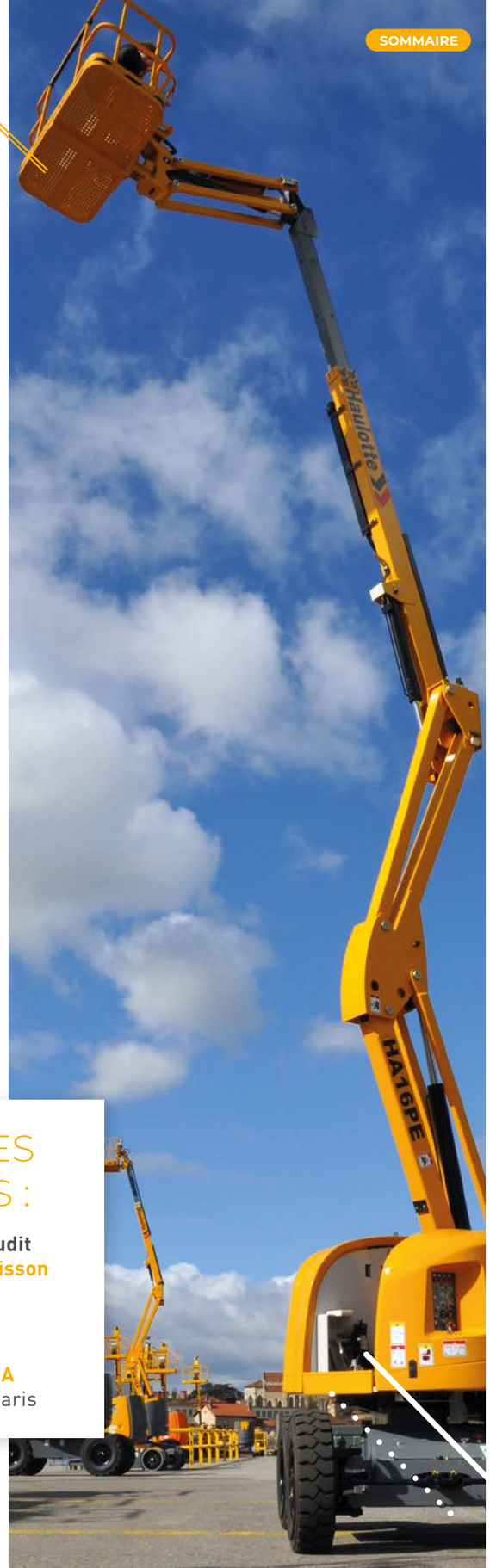
PIERRE SAUBOT
Président

ALEXANDRE SAUBOT
JOSÉ MONFRONT
MICHEL BOUTON
ELISA SAUBOT
HADRIEN SAUBOT

COMMISSAIRES AUX COMPTES :

PricewaterhouseCoppers Audit
Représenté par **Natacha Pélisson**
20 Rue de Garibaldi
69451 Lyon cedex 06

BM & A
Représenté par **Alexis THURA**
11 Rue de Laborde - 75008 Paris



NOTRE **MISSION**

Haulotte est un acteur mondial majeur offrant un portefeuille de solutions de plus en plus innovantes. En co-créant de la valeur avec nos partenaires, les prescripteurs du marché et les utilisateurs pourront bénéficier d'un portefeuille de solutions mieux adapté aux besoins de chacun.

Basés sur une offre globale, évolutive et tournée vers l'avenir, nous nous engageons à construire une relation de confiance avec nos partenaires pour promouvoir des solutions de travail en hauteur favorisant la sécurité et la productivité.

LET'S DARE TOGETHER

OSONS ENSEMBLE DEVENIR LE PROMOTEUR DE SOLUTIONS DE TRAVAIL EN HAUTEUR LES PLUS SÛRES ET LES PLUS VALORISABLES, OFFRANT AINSI L'EXPÉRIENCE CLIENT LA PLUS ACCOMPLIE

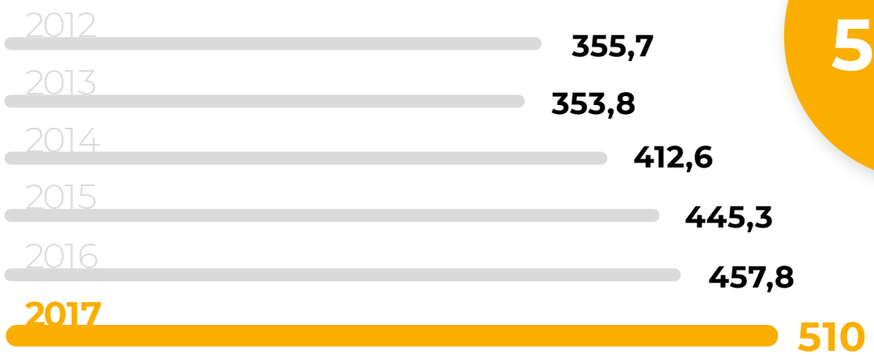
NOS **VALEURS**

Les valeurs Haulotte sont le fruit d'un travail collaboratif, à l'échelle mondiale. Elles orientent les actions quotidiennes de chaque salarié dans la réalisation de leur mission.

EXCELLENCE
PERFORMANCE
ENGAGEMENT
RESPONSABILITÉ
RESPECT
CONFIANCE

CHIFFRES CLÉS

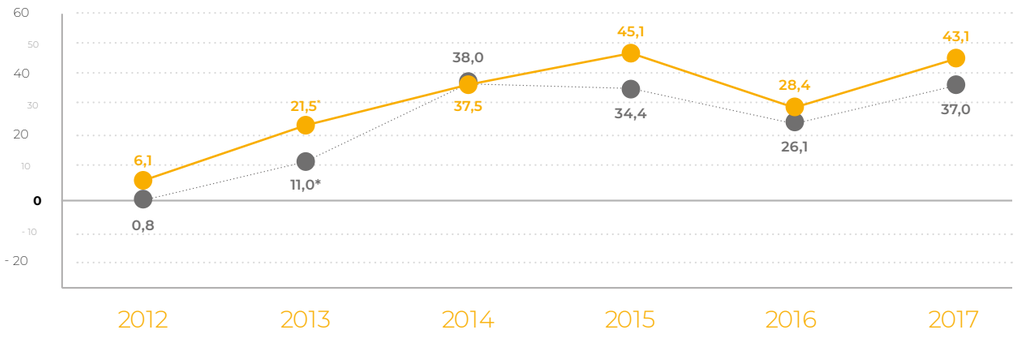
ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES EN M€



CHIFFRES D'AFFAIRES
510 M€
+11%

***Activité poursuivie** (Cession le 28 Juin 2013 de l'activité de location en Angleterre)

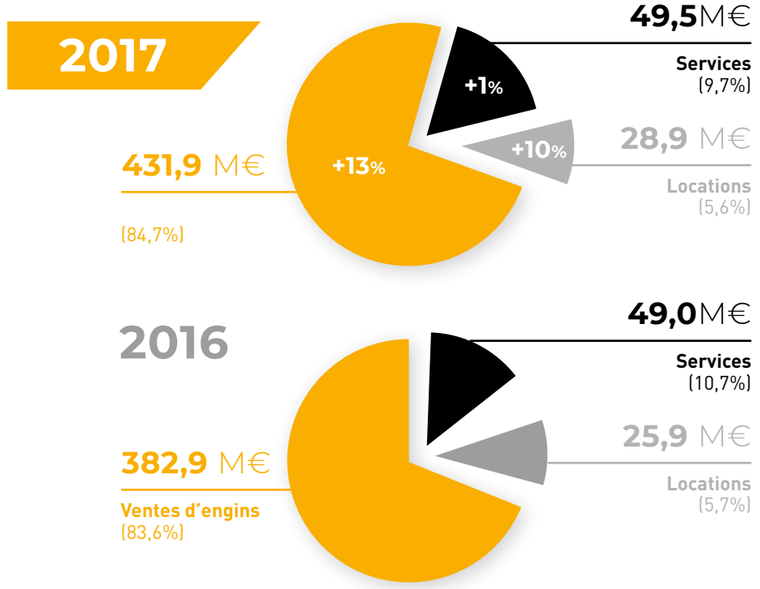
ÉVOLUTION DU RÉSULTAT OPÉRATIONNEL AVANT ÉCARTS D'ACQUISITION ET ÉVOLUTION DE LA MBA



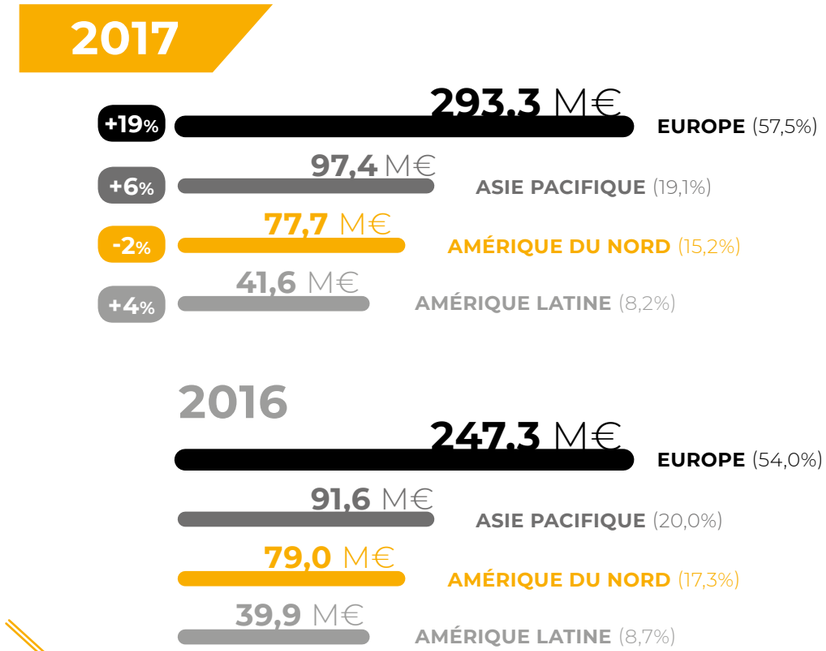
COMPTE DE RÉSULTAT RÉSUMÉ 2017 EN M€

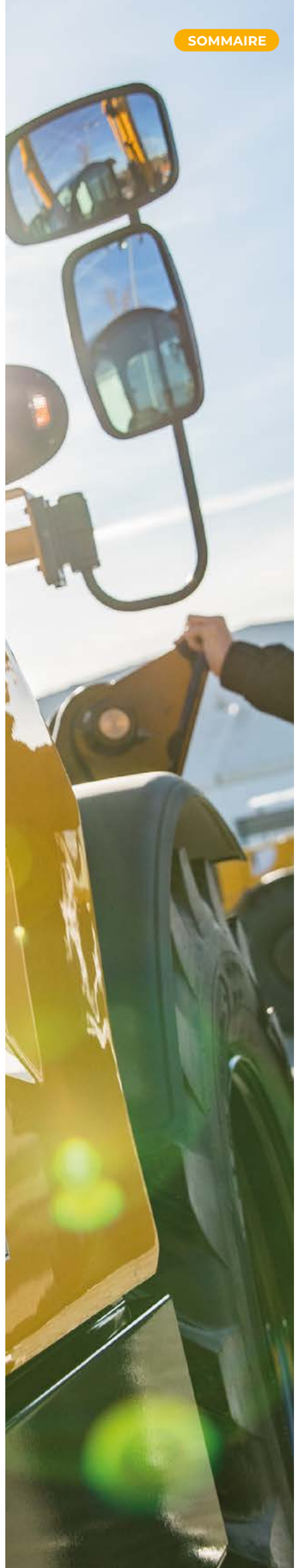
	GLOBAL		
EN M€	**2017**	**2016**	**Var.**
CHIFFRE D'AFFAIRES	510,0	457,8	+11%
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT AVANT GAINS ET PERTES DE CHANGE	43,2	27,7	+56%
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL	37,0	26,1	+42%
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	21,1	26,0	-19%
RÉSULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ	17,7	23,3	-24%

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE





MÉTIERS

CONCEPTION ET ASSEMBLAGE

Nos facteur-clés de succès :
- **L'innovation**
- **La R&D**
- **Le marketing**

Des équipes dédiées sur les phases de conception pour anticiper les exigences et les besoins afin de concevoir des produits, des accessoires et des services en adéquation avec les attentes clients

Haulotte met au service de ses clients un outil industriel performant et flexible, permettant de s'adapter aux fluctuations de la demande et aux spécificités marché. Aujourd'hui **6 unités de production permettent d'apporter les meilleures solutions produits à nos partenaires.**

SITES **INDUSTRIELS**

FRANCE
REIMS
LE CREUSOT
L'HORME

ROUMANIE
ARGES

USA
ARCHBOLD

CHINE
CHANGZHOU

DISTRIBUTION

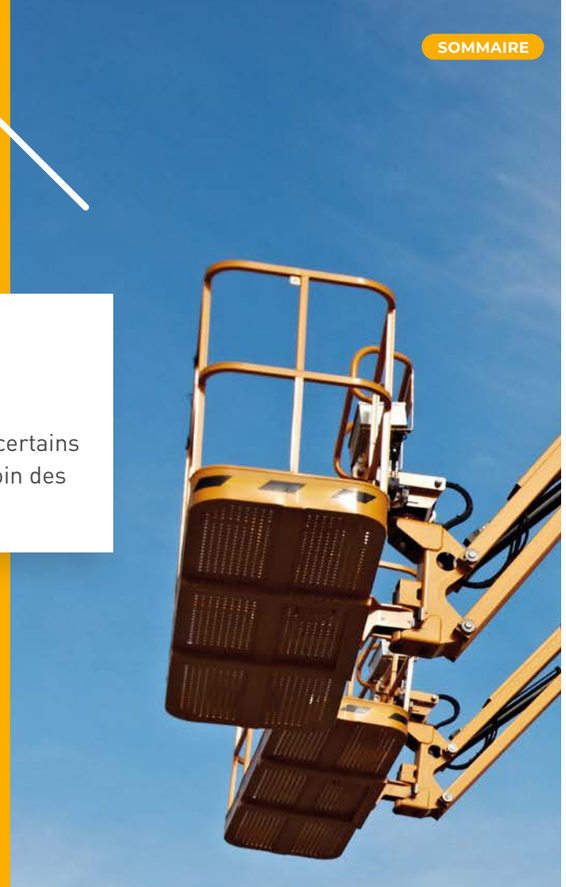
RÉSEAU DE VENTE ET SERVICE

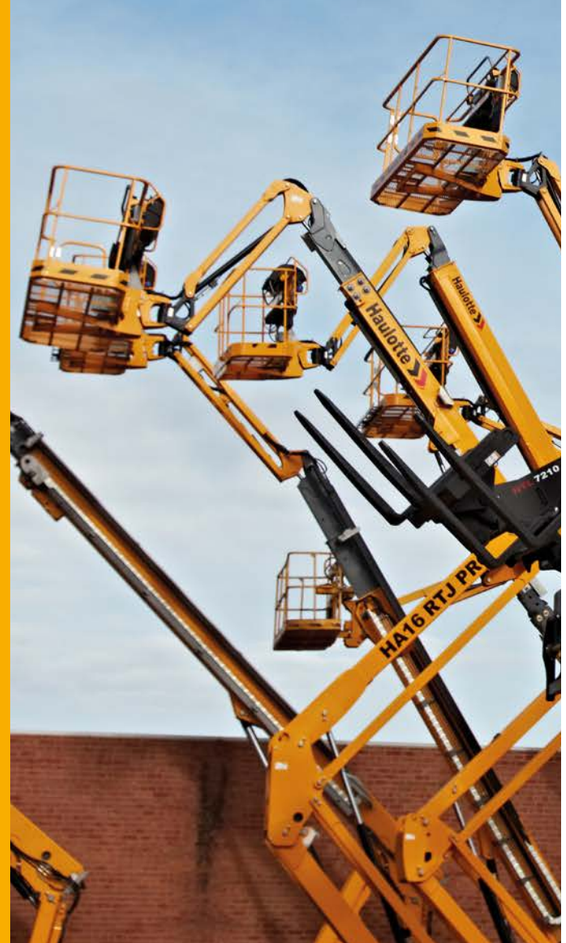
Un réseau de distribution qui s'appuie sur **20 filiales** et bureaux répartis sur les marchés stratégiques, appuyé **par un réseau de distributeurs contribuant à couvrir plus de 100 pays.**

- HAULOTTE FRANCE
- HAULOTTE HUBARBEITSBÜHNEN GmbH
- HAULOTTE IBERICA
- HAULOTTE SCANDINAVIA AB
- HAULOTTE UK Ltd
- HAULOTTE NETHERLANDS BV
- HAULOTTE ITALIA
- HAULOTTE POLSKA Sp. Z.o.o.
- HAULOTTE VOSTOK
- HAULOTTE NORTH AMERICA
- HAULOTTE DO BRASIL
- HAULOTTE MÉXICO, S.A. de C.V.
- HAULOTTE ARGENTINA
- HAULOTTE CHILE
- HAULOTTE AUSTRALIA PTY Ltd
- HAULOTTE SINGAPORE Pte Ltd
- HAULOTTE SHANGHAI Co. Ltd
- HAULOTTE INDIA PRIVATE Limited
- HAULOTTE MIDDLE EAST FZE
- HAULOTTE in JAPAN

LOCATION

Une activité complémentaire dans notre stratégie, pour asseoir notre marque sur certains marchés géographiques, et affiner le besoin des utilisateurs finaux.





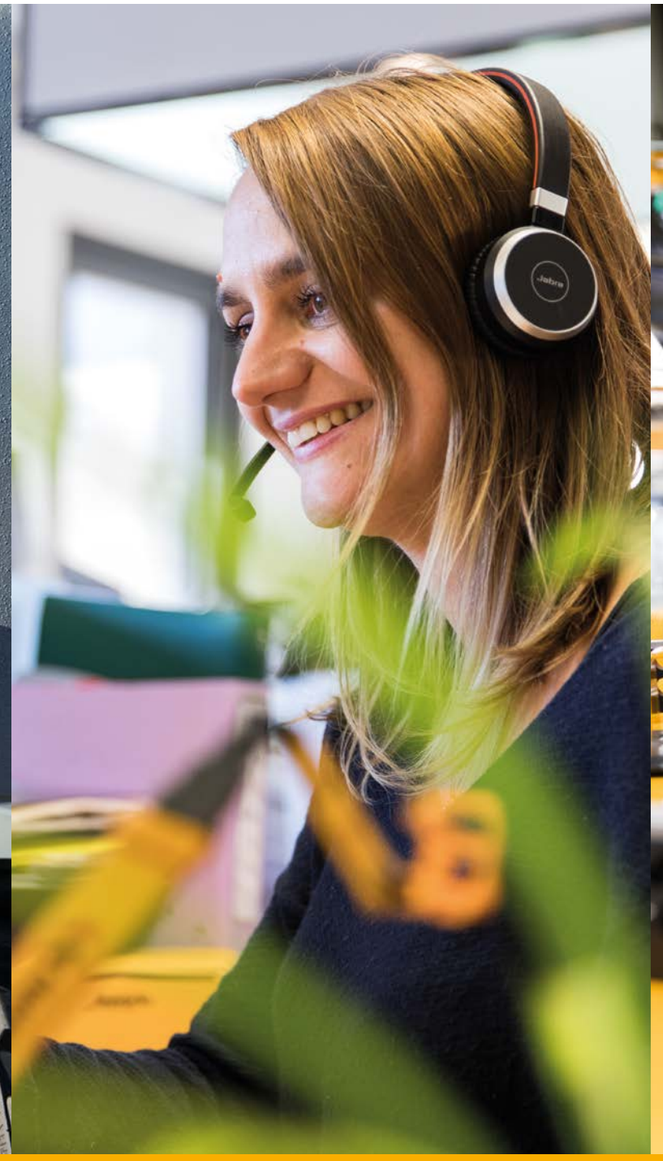
4 UNITÉS **D'AFFAIRES**

Haulotte EQUIPMENT

Haulotte FINANCIAL SERVICES

Haulotte SERVICE

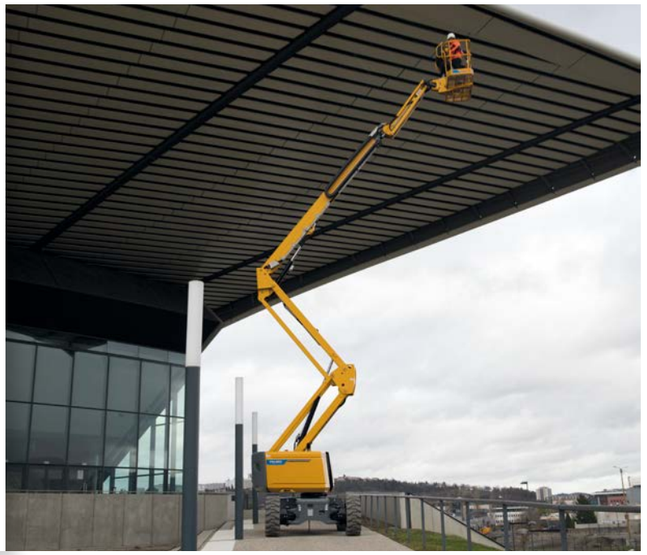
Haulotte SECOND LIFE



Haulotte EQUIPMENT

PLUS DE 30 ANS D'EXPÉRIENCE

Pour un coût de possession optimisé et une meilleure valeur résiduelle



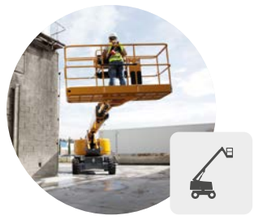
ELÉVATION **DE PERSONNES**

Push around :
de 7 à 14 m

Mâts verticaux :
de 6 à 10 m

Ciseaux :
tout terrain ou électriques de 6 à 18 m

Nacelles Articulées :
tout terrain ou électriques de 12 à 41 m



Nacelles télescopiques :
de 14 à 43 m
Nacelles automotrices légères :
de 13 à 16 m

Nacelles tractées :
de 10 à 19 m

ELÉVATION **DE CHARGES**

Compact :
charge de 3,2 t à 4 t
jusqu'à 10m

Grandes hauteurs :
charges de 3,6 t à 4 t
jusqu'à 17m

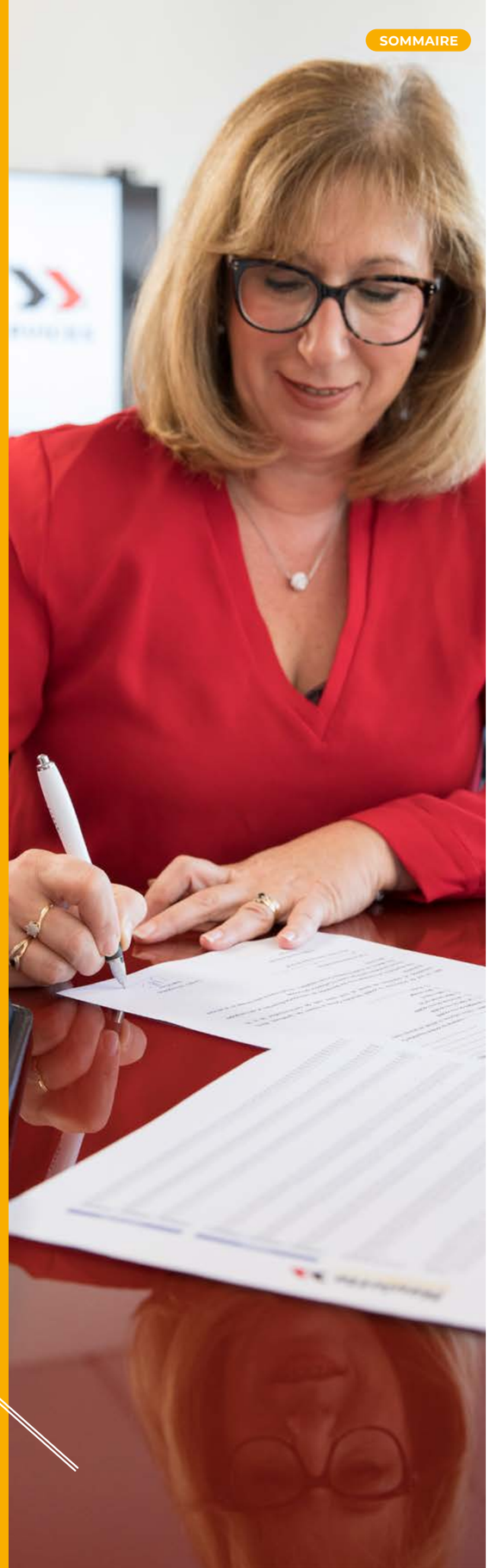
Gros tonnages :
charges de 5,2 t
jusqu'à 10m

HAULOTTE EST PLUS QU'UN SIMPLE FOURNISSEUR DE MATÉRIEL

Haulotte vous aide également à optimiser la valeur résiduelle et le coût de possession à chaque étape de la vie de la machine. 20 filiales commerciales dans le monde pour renforcer notre **partenariat**.

Haulotte FINANCIAL SERVICES

PLEIN DE BONNES RAISONS DE CHOISIR HAULOTTE FINANCIAL SERVICES



FINANCEMENT ET ÉQUIPEMENT SONT INDISSOCIABLES DANS LA RÉUSSITE DE VOTRE ACTIVITÉ.

Alors laissez-nous gérer cela pour vous !

Haulotte Financial Services offre un large éventail de programmes de financement et de leasing destinés à répondre aux divers besoins.

Haulotte SERVICE

AUX PETITS SOINS POUR VOS MACHINES

SUPPORT **TECHNIQUE**

Conçu pour vous fournir un support efficace et réactif, le réseau technique Haulotte est à votre service au téléphone, sur site ou dans nos centres techniques. Nos solutions en ligne permettent aussi de réduire les temps d'immobilisation de vos machines !

FORMATION

Les modules de formation Haulotte peuvent facilement être adaptés à vos besoins avec une approche « pratique » et ceci dans votre propre langue. Vous pouvez également suivre en ligne les compétences de vos équipes et planifier leur évolution.

CONTRATS **DE SERVICE**

Votre coût total de possession est contrôlé tout au long de la durée de vie de vos machines grâce à l'expertise de notre équipe technique.
Notre portefeuille de contrats permet une adéquation parfaite avec vos attentes :

- **MAINTENANCE PREVENTIVE**
- **EXTENSION DE GARANTIE**
- **VISITES PERIODIQUES REGLEMENTAIRES**

PIÈCES DE **RECHANGE D'ORIGINE**

La chaîne logistique Haulotte est entièrement conçue pour répondre efficacement à vos demandes de pièces de qualité en optimisant l'ensemble du processus, du devis à la livraison !
Vous pouvez gérer vos commandes en ligne 24h/24h !

Haulotte SECOND LIFE

SOLUTIONS GARANTIES POUR UNE VALEUR AJOUTÉE À LA FIN DU CYCLE DE VIE

RECONDITIONNEMENT

PROLONGEZ LA DURÉE DE VIE DE VOS MACHINES

Choisissez nos solutions de reconditionnement et donnez une nouvelle vie à votre équipement. Ce programme de Reconditionnement est entièrement garanti par les standards de qualité Haulotte.

- RAFRAICHIR, LIFTER VOS MACHINES !
- REMETTRE EN ETAT, RÉTABLIR LES FONCTIONS !
- ACTUALISER, AUGMENTER LA PERFORMANCE !

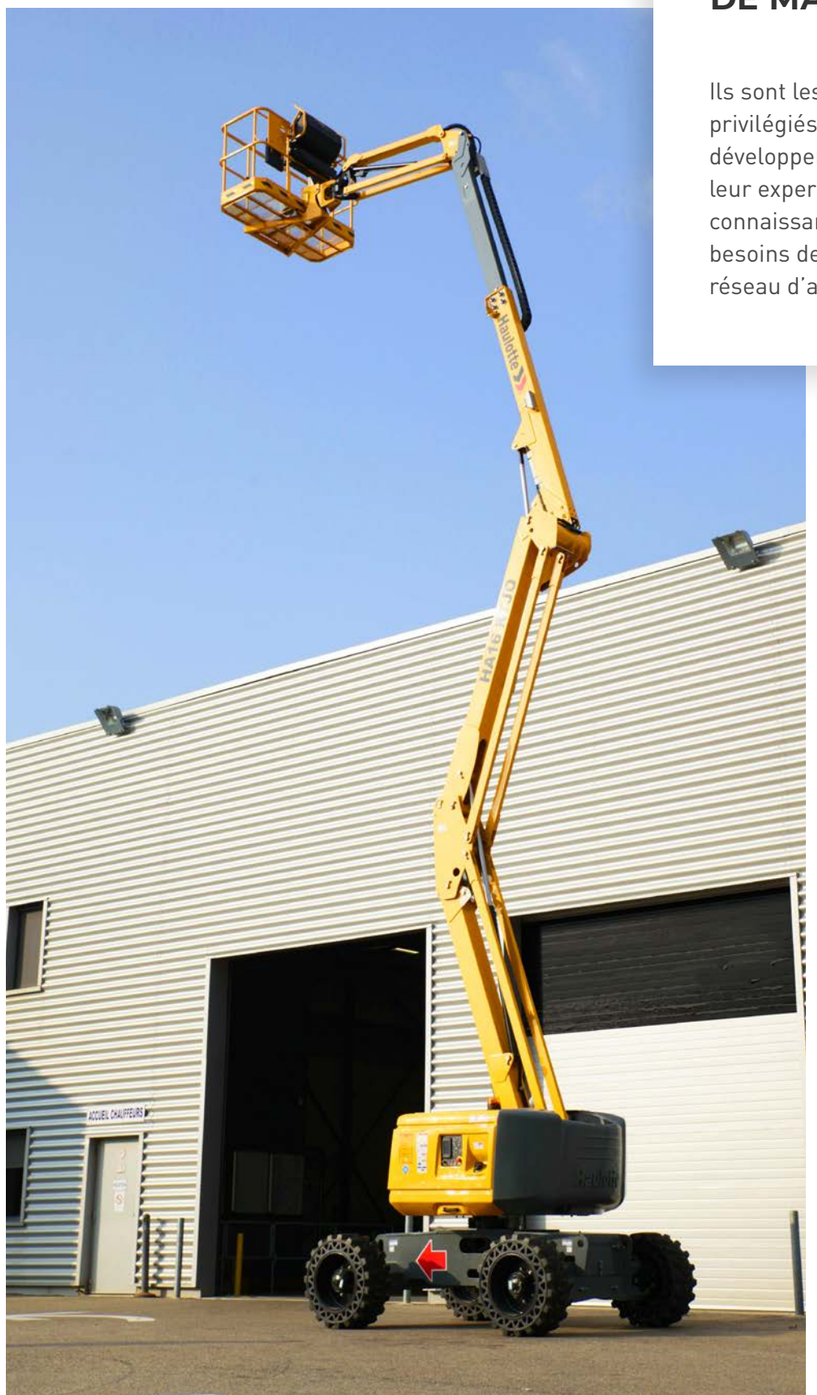
MATÉRIEL D'OCCASION

LE MEILLEUR CONSEIL POUR TROUVER LE BON ÉQUIPEMENT

La bonne machine, au bon endroit, au bon prix **pour le meilleur retour sur investissement.**

- EXPERTISE CONSTRUCTEUR
- GARANTIE
- MACHINE CERTIFIÉE
- RÉSEAU MONDIALE

MARCHÉS



LOUEURS **DE MATÉRIELS**

Ils sont les partenaires privilégiés de notre développement grâce à leur expertise produits, la connaissance approfondie des besoins de leurs clients et leur réseau d'agences.

MACHINES SPÉCIALES & **SOLUTIONS MILITAIRES**

Haulotte Group propose une offre complémentaire aux gammes standard pour satisfaire les demandes spéciales en apportant des solutions sur-mesure pour des applications militaires ou civiles.

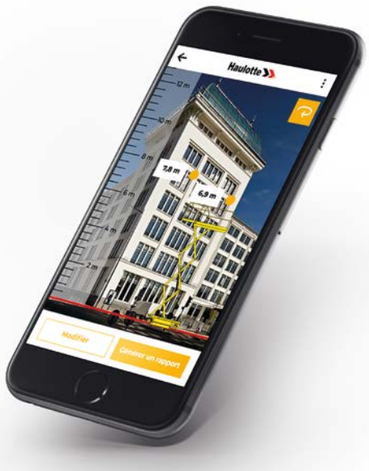
INDUSTRIES

Nos clients industriels travaillent dans des métiers très diversifiés comme les industries logistiques, manufacturières, aéroportuaires, la maintenance ou la grande distribution. Grâce à l'étendue de son offre, Haulotte est en mesure de leur apporter des solutions personnalisées avec des gammes de produits répondant aux spécificités de leur activité.

INNOVATION

HAULOTTE EST AUSSI **SUR VOTRE PORTABLE**

QP DIAG



QUICK POSITIONING

En quelques secondes, sélectionnez la machine qui opérera sur votre chantiers.

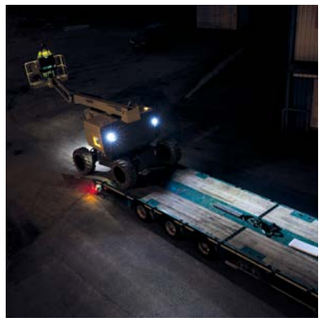
HAULOTTE DIAG POUR MOBILE

Gérez la maintenance quotidienne de votre machine : paramétrage et outils de diagnostic directement disponibles sur votre mobile.

LES **INDISPENSABLES**

Haulotte ACTIV' SHIELD BAR

Cette barre offre une protection additionnelle minimisant ainsi le risque d'écrasement pour l'opérateur, sans compromettre la productivité. Parfaitement intégrée dans le capot de protection du pupitre haut, elle allie ainsi simplicité et robustesse.



Haulotte ACTIV' LIGHTING SYSTEM

Charger et décharger une machine d'un camion est une procédure délicate, surtout dans des conditions de visibilité limitée, comme au crépuscule ou au lever de soleil. Parfaitement intégré, notre système permet d'éclairer les pupitres de commande ainsi que l'environnement proche de la machine afin d'appréhender plus facilement les manœuvres.

Haulotte STOP EMISSION SYSTEM

Ce système arrête le moteur de la machine automatiquement après une certaine durée d'inactivité. Il réduit jusqu'à 20% la durée d'utilisation du moteur et ses composants périphériques, aidant ainsi à augmenter à terme la valeur résiduelle de la machine. Sont aussi réduits la consommation en carburant, la pollution émise par le moteur ainsi que le niveau de bruit.

Haulotte ACTIV' SCREEN

L'interface intelligente qui simplifie votre quotidien agit comme une véritable assistance, pour aider quotidiennement les techniciens à gérer les opérations de maintenance, les paramètres de la machine et le diagnostic.

PHILOSOPHIE **DU GROUPE**

1

POSITION **MARCHÉ**

Haulotte **est leader** en Europe ; n° 3 mondial.

2

RENTABILITÉ

Groupe rentable et flexible **capable de s'adapter** aux fluctuations de la demande et aux **spécificités marchés.**

3

PRODUIT & TECHNOLOGIE

Fournisseur de **gammes complètes**, plus de 70 modèles (Nacelles & Chariots télescopiques). Offrant une gamme complète de **Produits innovants.**

4

VENTES & SERVICES

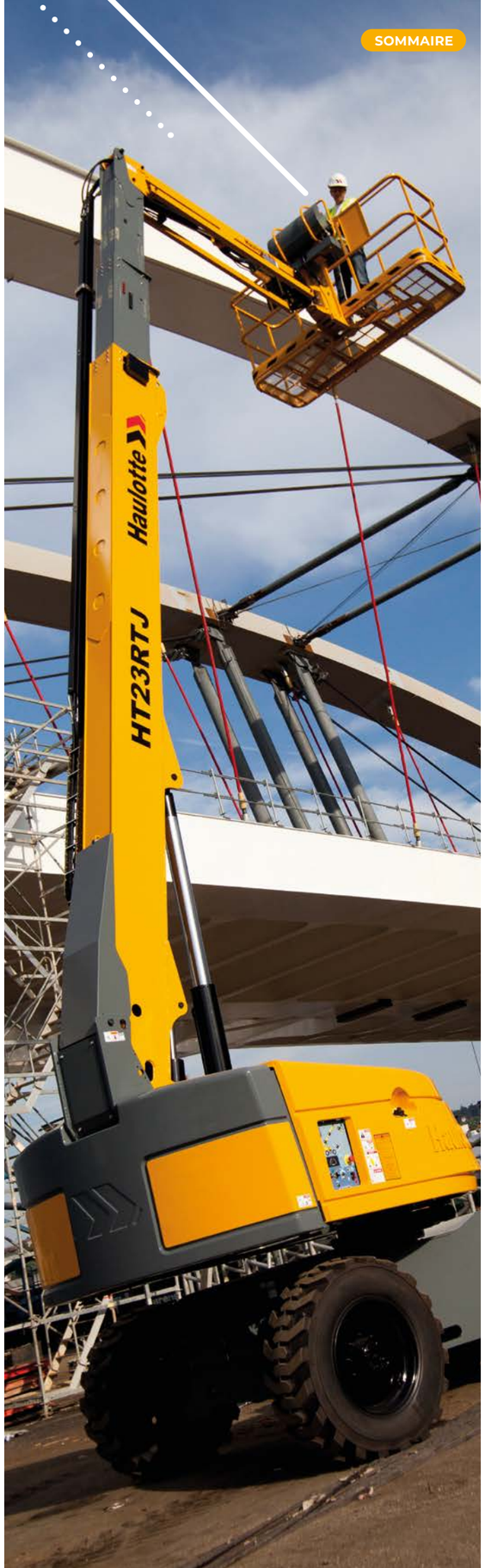
Un réseau de distribution qui s'appuie sur **20 filiales et bureaux** répartis sur les marchés stratégiques, **renforcé par un réseau de distributeurs** contribuant à couvrir plus de **100 pays.**
Des services associés assurent le financement, la formation des utilisateurs, l'assistance technique des machines, la fourniture des pièces de rechange.

5

IMAGE & POSITIONNEMENT

Créateur de valeur ajoutée, centré sur la **SATISFACTION CLIENT.**

6

STRATÉGIE

"Think global, act local"
Fournir un **service adapté aux besoins spécifiques** des clients avec une offre flexible et diversifiée.